

## WEBSITE ERP PORTUGAL

### Política de Privacidade / Declaração de Proteção de Dados

A proteção de dados e a segurança dos dados pessoais são importantes para nós, pelo que implementámos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais que estão sujeitos ao nosso acesso.

Gostaríamos de informá-lo abaixo sobre o tipo e a extensão do processamento de dados pessoais através deste site, de acordo com o Artigo 13 do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

#### 1. Organização responsável

Prodigentia Information Technology, S.A.

Rua Miguel Torga, Edifício Espaço Alfragide, Nº 2C, Piso 4, Escrit. 1

2610-086 Alfragide

Amadora - Portugal

Tel: +351 21 726 60 64

E-mail: [info@prodigentia.com](mailto:info@prodigentia.com)

#### 2. Informações sobre o encarregado da proteção de dados

Se tiver alguma dúvida em relação à proteção de dados, o nosso encarregado de proteção de dados terá prazer em ajudá-lo:

Sr. Arndt Halbach da GINDAT GmbH,

Wetterauer Str. 6

42897 Remscheid

datenschutz (@) landbell.de

#### 3. Processamento de dados através deste site

##### Registo automático de dados

A sua visita ao nosso site será registada. Inicialmente, os seguintes dados que o seu browser nos transmite são gravados, nomeadamente:

- o endereço IP atualmente usado pelo seu PC ou router
- a data e hora
- o tipo e versão do browser
- o sistema operacional do seu PC
- as páginas que está a consultar
- o nome e tamanho do(s) arquivo(s) solicitado(s)
- e, se aplicável, o URL da página da web de referência

Esses dados são recolhidos apenas para fins de segurança de dados, para melhorar nosso website e para análise de erros com base no Artigo 6, ponto 1, alínea f) do RGPD. Por favor, note que o nosso site usa mascaramento de IP / anonimização IP.

#### Formulário de Contacto

Dados pessoais (por exemplo, o nome do utilizador, dados de endereço ou dados de contacto) que nos forneça voluntariamente, por exemplo no contexto de uma consulta por correio eletrónico às pessoas de contacto mencionadas na nossa homepage, são armazenados e processados apenas para correspondência com o utilizador e somente para a finalidade para a qual disponibilizou esses dados. Ao enviar o formulário de contacto, o utilizador concorda que podemos armazenar os seus dados e usá-los para os fins indicados. O utilizador pode revogar o seu consentimento a qualquer momento, notificando-nos. O processamento de dados é baseado no Artigo 6, nº 1, alínea a) do RGPD.

#### Uso de cookies

O nosso site utiliza cookies. Cookies são pequenos arquivos de texto que são salvos pelo seu browser e armazenados no seu computador. O uso de cookies serve para melhorar a utilização do site. Por exemplo, é possível reconhecer o utilizador pela duração da sessão sem ter que inserir constantemente um novo nome de utilizador e senha. Os cookies não causam danos ao computador e são apagados no final da sessão. A base para o processamento de dados é o Artigo 6, nº 1, alínea f) do RGPD.

Se não deseja que os cookies sejam usados, pode configurar o seu browser para que os mesmos não sejam aceites.

#### Recolha de dados pelo Google Analytics

Este site usa o Google Analytics, um serviço de análise da web da Google Inc. (“Google”). O Google Analytics usa "cookies", que são arquivos de texto colocados no computador e que permitem uma análise do uso do site. As informações geradas pelo cookie sobre o uso deste site geralmente são transferidas e armazenadas para um servidor da Google nos EUA. A base para o processamento de dados é o Artigo 6, nº 1, alínea f) do RGPD.

No entanto, se a anonimização de IP estiver ativa neste site, o Google reduzirá, antecipadamente, o endereço IP dentro dos Estados-Membros da União Europeia ou noutros países que façam parte do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. Apenas em casos excepcionais, o endereço completo de IP será transmitido para um servidor da Google nos EUA e encurtado apenas lá. Gostaríamos de salientar que o código "anonymizeIp" foi adicionado ao Google Analytics neste site para garantir uma versão anonimizada do endereço de IP.

Em nome do operador deste site, a Google usará essas informações para avaliar o uso do site, para compilar relatórios sobre a atividade do site e para fornecer ao operador do site outros serviços relacionados com o uso do site e da Internet. O endereço de IP transmitido pelo seu browser no contexto da Google Analytics não é combinado com outros dados da Google.

O utilizador pode recusar o uso de cookies, selecionando as configurações apropriadas no seu browser, no entanto se assim o fizer, poderá não conseguir usar todas as funcionalidades deste site. Também pode impedir que a Google recolha os dados gerados pelo cookie e relacionados ao seu uso do site (inclusive seu endereço de IP) e do processamento desses dados pela Google, instalando o plug-in do browser disponível no seguinte link: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> .

A base para o processamento de dados é o Artigo 6, nº 1 e alínea f) do RGPD.

#### reCAPTCHA

Utilizamos o serviço reCAPTCHA da Google Inc. (Google) para proteger as suas consultas através de um formulário na Internet. A consulta serve para diferenciar se a entrada é feita por um ser humano ou abusivamente pelo processamento automatizado de uma máquina. A consulta inclui o envio do endereço de IP e de quaisquer outros dados exigidos pela Google para o serviço reCAPTCHA à Google. Para este propósito, a sua entrada será transmitida para a Google e aí usada. No entanto, a Google reduzirá previamente o seu endereço de IP nos países membros da União Europeia ou noutros estados contratados do Acordo sobre o Espaço Económico Europeu. Apenas em casos excecionais, o endereço IP completo será transmitido para um servidor da Google nos EUA e aí encurtado. Em nome do operador deste site, a Google usará essas informações para avaliar seu uso deste serviço. O endereço de IP transmitido pelo seu browser dentro do âmbito do reCaptcha não é combinado com outros dados da Google. Os regulamentos divergentes de proteção de dados da Google aplicam-se a esses dados.

Para obter mais informações sobre a política de privacidade da Google, consulte: <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-pt> .

#### 4. Destinatários de dados pessoais

Os dados pessoais não serão transmitidos a terceiros. No entanto, podemos fazer uso de fornecedores de serviços, por meio de contratos, para realizar o processamento dos dados pessoais. Especificamente, contratamos fornecedores de serviços para o hosting do nosso site. As relações contratuais com os nossos fornecedores de serviços são reguladas de acordo com as disposições do Artigo 28 do RGPD, que incluem os pontos legalmente exigidos no que diz respeito à proteção de segurança de dados.

#### 5. Os seus direitos

De acordo com os Artigos 15-21 do RGPD, o titular dos dados pode reivindicar os seguintes direitos com relação aos dados pessoais por nós processados, se as condições descritas forem atendidas.

#### Direito a ser informado e direito de acesso

O titular dos dados tem o direito de ser informado sobre os seus dados pessoais por nós processados.

### Direito de Retificação

O titular dos dados pode solicitar a retificação dados pessoais inexatos, ou solicitar para completar dados pessoais quando estes se encontrem incompletos.

### Direito ao Apagamento dos dados

O titular dos dados tem direito ao apagamento dos seus dados pessoais, em particular, se uma das seguintes razões se verificar:

- Os seus dados pessoais não são mais necessários para a finalidade para os quais foram recolhidos ou processados;
- Se revogar o seu consentimento no qual é baseado o processamento de seus dados;
- Se reivindicou o direito de oposição contra o processamento;
- Se os seus dados foram processados ilegalmente.

No entanto, o direito de apagamento não existe se isso entrar em conflito com os interesses legítimos da parte responsável. Podem ser, por exemplo:

- se os dados pessoais são necessários para afirmar, exercer ou defender processos legais;
- se o apagamento não for possível devido a obrigações de armazenamento.

Se os dados não puderem ser apagados, pode haver o direito de restringir o seu processamento (ver abaixo).

### Direito à limitação do processamento

O titular dos dados tem o direito de nos solicitar a restrição de processamento dos seus dados pessoais se:

- contestar a exatidão dos dados, durante um período que nos permita verificar a sua exatidão;
- o processamento for ilegal e se quiser recusar a exclusão e solicitar a limitação de uso;
- não precisarmos mais dos seus dados, mas que o titular dos dados precise fazer valer, exercitar ou defender reivindicações legais;
- se opuser ao processamento de seus dados e ainda não esteja claro que as razões justificadas da Prodigentia superem as razões do titular dos dados.

### Direito à portabilidade de dados

O titular dos dados tem o direito de receber os dados pessoais que nos forneceu num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e tem o direito de transmitir esses dados para outro responsável sem a nossa interferência, desde que o processamento seja baseado num consentimento ou contrato e o processamento seja realizado por nós com a ajuda de procedimentos automatizados.

### Direito de oposição

O titular dos dados terá o direito de se opor a qualquer tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito, com base no artigo 6.º, n.º 1, alíneas e) ou f), por motivos decorrentes da sua situação particular, incluindo a definição de perfis com base nessas disposições. E se o processamento dos seus dados pessoais

for baseado no consentimento, o titular dos dados tem o direito de revogar este consentimento a qualquer momento.

#### 6. Períodos padrão para o apagamento de dados

Se não existir um regulamento legal para a retenção de dados, os dados serão eliminados ou destruídos se já não forem necessários para atingir o objetivo do processamento de dados. Diferentes períodos são aplicados ao armazenamento de dados pessoais; os dados relevantes para o direito tributário são normalmente armazenados por 10 anos, outros dados de acordo com as regulamentações de direito comercial por 6 anos. Finalmente, o período de armazenamento também pode ser baseado nos prazos de prescrição estatutários.

#### 7. Direito de recurso a uma autoridade de supervisão

Qualquer titular de dados tem o direito de recorrer ao abrigo do Artigo 77 do RGPD a uma autoridade de supervisão se considerar que o tratamento de dados pessoais relativos a ele ou ela é contrária ao RGPD. A autoridade supervisora responsável pelas questões de proteção de dados em Portugal é a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

#### Alterações à Declaração de Privacidade de Dados

A Prodigentia Information Technology, SA reserva o direito de periodicamente modificar e alterar esta Política de Privacidade / Declaração de Privacidade de Dados de forma a refletir as circunstâncias atuais. Portanto, recomendamos que consulte esta Política de Privacidade / Declaração de Privacidade de Dados regularmente para se manter atualizado.